

VIDEONADZOR in AVTOMATSKA PREPOZNAVA REGISTRSKIH TABLIC (»ANPR«)

Obvestilo po 13. in 14. členu Splošne uredbe o varstvu podatkov v zvezi z videonadzorom in uporabo sistema ANPR družbe Best in Parking - Maribor, upravljanje z nepremičninami d.o.o., Pot za Brdom 102, 1000 Ljubljana, Slovenija

Upravljaivec videonadzornega sistema lahko skladno z določbami petega odstavka 76. člena Zakona o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-2, Uradni list RS, št. 163/22) namesto objave v obvestilu po tretjem odstavku navedenega člena obveščanje posameznika o uvedbi videonadzornega sistema izvede tudi na način, da informacije iz prvega odstavka 13. člena Splošne uredbe in informacije iz 3. do 5. točke četrtega odstavka 76. člena ZVOP-2 objavi na spletnih straneh, na obvestilu iz četrtega odstavka 76. člena ZVOP-2 (ki omogoča posamezniku, da se seznani z izvajanjem videonadzora in da se lahko vstopu v nadzorovano območje odpove) pa objavi spletni naslov, kjer so te informacije dostopne <https://www.bestinparking.com/sl/si/garage/parkirišče-ukc-mb>. V nadaljevanju zadevnega obvestila skladno z navedenim podajamo informacije iz prvega odstavka 13. člena Splošne uredbe in informacije iz 3. do 5. točke četrtega odstavka 76. člena ZVOP-2.

Upravljaivec podatkov

Upravljaivec vaših osebnih podatkov, ki jih obdeluje z uvedenim videonadzorom in sistemom ANPR, je družba Best in Parking - Maribor, upravljanje z nepremičninami d.o.o., Pot za Brdom 102, 1000 Ljubljana, matična številka: 6999522000, elektronski naslov: info@bestinparking.si, telefonska številka: +386 (0)2 320 5742 (»upravljaivec« ali »družba«).

To obvestilo velja za vse osebe, ki se nahajajo na območju izvajanja videonadzora in sistema ANPR (obiskovalci, zaposleni ipd.).

Zagotavljamo vam, da bomo vaše osebne podatke zbirali, obdelovali, varovali in hranili skladno z veljavno evropsko zakonodajo (Uredbo (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 27. aprila 2016 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov ter razveljavitvi Direktive 95/46/ES - Splošno uredbo o varstvu podatkov; v nadaljevanju: Splošna uredba) in nacionalno zakonodajo Republike Slovenije (vsakokrat veljavni zakon o varstvu osebnih podatkov) ter notranjimi akti upravljavca s tega področja.

Storili bomo vse, kar je v naši moči, da vaše osebne podatke zaščitimo pred kakršnimikoli kršitvami in zlorabami. Za vse teme in vsebine, ki bodo obravnavane v zvezi z varstvom vaših osebnih podatkov, velja stroga zaupnost.

Osebni podatki

Osebni podatek je katerakoli informacija, ki vas identificira kot določenega ali določljivega posameznika. Posameznik je določljiv takrat, ko ga je mogoče neposredno ali posredno določiti, zlasti z navedbo identifikatorja kot je ime, identifikacijska številka, podatki o lokaciji, spletni identifikator ali z navedbo enega ali več dejavnikov, ki so značilni za posameznikovo fizično, fiziološko, genetsko, duševno, gospodarsko, kulturno ali družbeno identiteto.

Videonadzor

Odvisno od okoliščin posameznega primera, lahko z uvedenim videonadzorom zbiramo in obdelujemo naslednje vaše osebne podatke:

- slikovni posnetek posameznika (slika),
- podatek o lokaciji,
- datum in ura (čas) posnetka (datum in čas vstopa in izstopa s prostora).

ANPR

Sistem ANPR deluje na podlagi prebrane registrske tablice vozila. Sistem s pomočjo programske opreme določa avtomatski blagajni časovne okvire uporabe parkirišča oziroma prebrano registrsko številko primerja s podatkovno bazo registrskih tablic abonentov. Izstop s parkirišča možen ob plačilu parkirnine na avtomatski blagajni ali v aplikaciji BeMove, ki ob plačilu izda račun, na podlagi vsakokrat veljavnega cenika ali na podlagi prepoznane tablice iz podatkovne baze. Če je parkirna plačana oziroma če je registrska tablica vnesena v podatkovni bazi abonentov, sistem avtomatsko odpre zapornico in uporabnika spusti s parkirišča.

V okviru izvajanja sistema ANPR se beležijo naslednji podatki:

- registrska številka vozila (tekst),
- datum in ura posnetka (prihoda v območje ANPR kamere – uvoza na in izvoza s parkirišča),
- podatki o plačilu parkirnine,
- kontaktni podatki v primeru, da nas posameznik kontaktira (ime in priimek, telefonska številka, elektronska pošta, poštni naslov).

V informacijskem sistemu ANPR se hranijo podatki o registrskih številkah vozil tako imenovanih abonentov. Drugi podatki (npr. o lastniku vozila, bivališču oziroma sedežu in podobno) se hranijo posebej, v pisni obliki, v okviru dogovora o uporabi parkirišča, na podlagi katerega so podatki o registrski številki vneseni v informacijski sistem ANPR in se torej ti podatki v informacijskem sistemu ANPR ne nahajajo).

Drugi podatki se ne zbirajo. Avtomatiziranega sprejemanja odločitev ne izvajamo.

Namen obdelave vaših podatkov

Videonadzor

Videonadzor se izvaja zaradi zagotavljanja varnosti ljudi in premoženja, preprečevanja vandalizma, preprečevanja tatvin in kaznivih dejanj zoper premoženje in kaznivih dejanj zoper življenje in telo ter zagotavljanja hišnega oz. parkirnega reda in učinkovitega upravljanja s parkirišči. Nadalje se videonadzor izvaja z namenom odkrivanja zlorab pri plačilu parkirnine in povrnitve škode (npr. pobegi) ter omogoča hitro zaznavo in odpravo napak pri delovanju opreme (zapornic).

Ukrepev, zaradi katerih se izvaja videonadzor, ni mogoče doseči z milejšimi ukrepi (trenutna oprema družbe ne omogoča drugečnega načina varovanja premoženja, družba nima varnostne službe).

Z videonadzorom bo mogoče prispevati k razjasnitvi morebitnih varnostnih dogodkov (vlom, kraja ipd.) pred in v objektih, ki so nadzorovani. Uporaba videonadzora za druge namene je strogo prepovedana.

ANPR

Sistem ANPR se uporablja za namene učinkovitega upravljanja s parkiriščem, za zagotavljanje pretočnosti prometa, s tem pa zaščita lastnine in premoženja in zaščita življenja in zdravja ljudi. Uporaba ANPR sistema omogoča nadzor nad spoštovanjem pogojev in določil (pravil) o uporabi parkirišča oziroma obračuna parkirnine. V primeru abonentov, ki so upravljavcu s tem namenom posredovali podatke o registrski številki in dali za to izrecno privolitev, se uporabljajo podatki o registrskih številkah vozil, ki so vneseni v sistem, tako da ANPR kamera vozilo avtomatično spusti na parkirišče oziroma s parkirišča (dvigne zapornico), s čimer se zagotavlja pretočnost prometa in posledično preprečuje možnost prometnih nesreč (npr. naleta).

Pravna podlaga

Obdelava vaših osebnih podatkov temelji na naših zgoraj navedenih zakonitih interesih (obdelava je potrebna zaradi zakonitih interesov, za katere si prizadeva upravljavec, razen če nad njimi ne prevladajo vaši interesi ali temeljne pravice in svoboščine; točka (f) prvega odstavka 6. člena Splošne uredbe). Obdelava vaših osebnih podatkov temelji tudi na privolitvi, in sicer v primeru, če je abonent upravljavcu prostovoljno posredoval registrsko številko z namenom, da se registrska številka vnese v evidenco registrskih tablic, tako da kamera ob vstopu in ob izstopu s parkirišča prepozna njegovo registrsko tablico in se zapornica avtomatsko dvigne, ne da bi mu bilo treba prisloniti kartico dostopa (točka (a) prvega odstavka 6. člena Splošne uredbe).

Upravljavec je pred uvedbo videonadzora in sistema ANPR opravil test zakonitega interesa in ugotovil, da nad njegovimi zakonitimi interesi ne prevladajo interesi ali temeljne pravice in svoboščine posameznika. Posamezniki uporabo sistema videonadzornega sistema in sistema ANPR upravičeno (razumno) pričakujejo, saj se sistem na parkiriščih in v parkirnih hišah v Sloveniji uporablja že vrsto let, hkrati pa so o izvajanju sistema tudi obveščeni z opozorilnimi tablam in se lahko odločijo, da na parkirišču oz. v parkirni hiši ne bodo parkirali. Obseg podatkov, ki so obdelujejo, je minimalen. Podatki se brišejo po relativno kratkem obdobju.

Zaradi zagotovitve namena izvajanja videonadzora, ko je nemogoče vnaprej napovedati, kdaj je videonadzor potreben in kdaj ne, in sistema ANPR, se prej navedena območja izvajanja videonadzora snemajo neprekinjeno (videonadzor se izvaja 24 ur, vse dni v tednu). Sistem za videonadzor in snemanje delujeta tudi v času, ko družba ne posluje. Oddaljen dostop ni omogočen.

Viri, od katerih pridobimo vaše podatke

Odvisno od razlogov za obdelavo vaših podatkov, lahko pridobimo vaše osebne podatke tudi iz enega od naslednjih virov:

- neposredno od vas – podatke nam lahko posredujete v povezavi s prošnjo za naše storitve ali v primeru pritožbe v zvezi z izterjavo neplačane parkirnine;
- iz evidence registriranih motornih vozil;
- iz centralnega registra prebivalstva (CRP);
- od registriranega imetnika vozila – registrirani imetnik lahko identificira voznika ali najemnika v primeru izterjave neplačane parkirnine oziroma uveljavljanja drugih zahtevkov zaradi kršitev pogojev in določil (pravil) o uporabi parkirišča.

Kategorije uporabnikov

Znotraj družbe upravljavca obdelujejo vaše osebne podatke samo za to pooblaščen osebe v samo za to predvidenih primerih – varnostnih dogodkih, ko se posnetke shrani in posreduje uporabnikom – pristojnim organom pregona (policija, tožilstvo) oziroma pristojnim podjetjem (zavarovalnica), ki jih potrebujejo za izpolnjevanje zakonskih (organi pregona) ali pogodbenih obveznosti (zavarovalnica).

Zavezujemo se, da vaših osebnih podatkov ne bomo posredovali tretjim nepooblaščenim osebam brez vaše privolitve, razen če veljavna zakonodaja od nas zahteva drugače. Pogodbeni obdelovalci lahko zaupane podatke obdelujejo izključno v našem imenu in v mejah našega pooblastila.

Vaših osebnih podatkov ne nameravamo posredovati ali prenesti v tretjo državo izven Evropske unije in/ali Evropskega gospodarskega prostora ali v mednarodno organizacijo brez ustrezne stopnje zaščite.

Obdobja hrambe

Vaše podatke shranjujemo tako dolgo, kot to zahteva vsakokratni namen, za katerega so posamezni podatki zbrani in obdelani, v skladu s pravnimi in pogodbenimi dolžnostmi, ki jih moramo izpolnjevati.

Videonadzor: Osebni podatki oziroma video posnetki se hranijo največ 3 dni (72ur) po nastanku (snemalnik je nastavljen tako, da se po zapolnitvi prostora (pomnilnika) na snemalniku, posnetki presnamejo, najkasneje pa se presnemavanje začne po omenjenem roku 3 dni (72ur); če se prostor za snemanje (pomnilnik) zapolni pred tem rokom, se posnetki presnamejo pred tem rokom). Pri presnemavanju se posnetki dokončno in trajno izbrišejo oziroma presnamejo in na ta način tudi trajno uničijo (nastavitev snemalnika).

ANPR: Vaši podatki (tekstovni podatek o registrski številki v blagajni sistema ANPR), zbrani s sistemom za avtomatsko prepoznavanje registrskih tablic (ANPR), se avtomatično izbrišejo, ko parkirišče zapustite in se vam odpre izhodna zapornica. Podatke abonentov hranimo do izbrisa, pri čemer se abonent izbriše s prenehanjem statusa abonenta.

V primeru varnostnega dogodka posnetke hranimo do konca sodnega postopka oziroma do poteka zastaranja.

Neobičajne nadaljnje obdelave in posebni vplivi obdelave

Spremljanje dogajanja v živo: živo sliko gledajo izključno za to pooblaščen osebe upravljavca, to so osebe, ki so posebej zadolžene za skrb za varnost ljudi in premoženja (operaterji v nadzornem centru). Dostop do žive slike ima omejeno število navedenih oseb.

Druge neobičajne nadaljnje obdelave, kot so prenosi subjektom v tretje države, možnost zvočne intervencije v primeru spremljanja dogajanja v živo, zvočno (glasovno) snemanje in avtomatizirano sprejemanje odločitev se ne izvajajo. Obdelava se izvaja samo za namene, navedene v tem obvestilu in ne prihaja do posebnih vplivov obdelave.

Vaše pravice

Zagotavljamo vam dosledno zagotavljanje uresničevanja vseh vaših pravic, ki vam pripadajo v zvezi z obdelavo vaših osebnih podatkov na podlagi veljavnih predpisov.

Na voljo so vam naslednje pravice glede varstva osebnih podatkov:

- pravica do dostopa (tj. vpogled ter njihovo prepisovanje in kopiranje),
- pravica do informacij,
- pravica do popravka nepopolnih in neustreznih podatkov,
- pravica do izbrisa,
- pravica do omejitve obdelave,
- pravica do ugovora iz razlogov, ki izhajajo iz vaše posebne situacije. Kadarkoli lahko ugovarjate obdelavi vaših osebnih podatkov, ki temelji na naših zakonitih interesih ali zakonitih interesih tretje osebe. Če vložite ugovor, vaših osebnih podatkov ne obdelujemo več, razen v primeru, da za obdelavo lahko dokažemo nujne legitimne razloge, ki prevladajo nad vašimi interesi, pravicami in svoboščinami, ali pa obdelava služi uveljavljanju, izvajanju ali obrambi pravnih zahtevkov (člen 21 Splošne uredbe),
- pravica do prenosljivosti podatkov,
- pravica do vložitve pritožbe pri Informacijskem pooblaščenca RS, Dunajska cesta 22, 1000 Ljubljana, Slovenija, telefon: +386(0)1 230 97 30, e naslov: gp.ip@ip-rs.si, če menite, da obdelava osebnih podatkov, ki se nanašajo na vas, krši Splošno uredbo o varstvu podatkov ali nacionalno zakonodajo s področja varstva osebnih podatkov.

Ko zahtevate dostop do svojih osebnih podatkov morate vsaj okvimo navesti, katerim kameram ste bili izpostavljeni, kdaj, ter podati okviren opis svoje podobe, oblačila oziroma ustrezno referenčno fotografijo iz katere je mogoče navedeno razbrati.

Katere pravice vam pripadajo, zavisi od okoliščin konkretne obdelave vaših podatkov, zato ni nujno, da vam v konkretnem primeru pripadajo vse od zgoraj navedenih pravic.

Spremembe in stik

Za vprašanja o zaupnosti vaših podatkov, načinu zbiranja in obdelave podatkov ali za uveljavljanje vaših pravic se prosimo obrnite na naše zgoraj navedene kontaktne podatke. Vaša vprašanja bomo obdelali brez nepotrebnega odlašanja in neodplačno, v skladu z zakonskimi zahtevami ter vam sporočili, katere ukrepe smo sprejeli.

Predmetne informacije lahko po potrebi občasno prilagodimo dejanskim razmeram in zakonodaji s področja varstva osebnih podatkov.

V Ljubljani, dne 21.8.2023

Michael Knaus, direktor
Best in parking - Maribor